PLATAFORMA DE GESTIÓN DE RODILLOS: MANUAL DEL USUARIO

Ninoofsesteenweg 589 - 9600 RONSE - Bélgica

www.countroll.com - info@countroll.com





Tabla de contenidos

Bienvenido
Página de inicio de sesión 6
Descripción general 6
Procedimiento de registro para nuevos usuarios 6
Página principal
Descripción general 8
Función de búsqueda general 9
Selección de empresa10
Selección de idioma10
Filtrar los resultados de búsqueda 11
Selección del tipo de activo13
Personalizar14
Ordenar columnas14
Filtrar columnas15
Exportar resultados16
Paginación16
Chat en tiempo real16
Resultados de búsqueda 18
Página de detalles 19
Información y documentos 19
Cronología24
Datos del sensor



Datos sin procesar del sensor
Administrador de activos29
Tareas y notificaciones32
Escanear código QR
Página de administrador
Ubicaciones
Empleados
Preferencias
Suscripciones
Centro de atención al cliente40
Página de bienvenida
Página de preguntas frecuentes43
Glosario
Página de perfil44
Soporte

Bienvenido

Estimado cliente

¡Felicidades por su compra! Gracias por utilizar nuestra plataforma de gestión de rodillos Countroll®. En esta guía se explican las funcionalidades básicas de la plataforma, así como otras más avanzadas:

- Vista general de todos sus rodillos y fundas
- Buscar, filtrar, clasificar y exportar su descripción general
- Acceso a todos los datos individuales de los rodillos y cubiertas:
 - Cronología
 - Etiquetas QR
 - Informes de inspección
 - Fichas técnicas
 - Plan técnico
 - Datos del sensor
- Utilice su propio esquema de identificación de rodillos
- Edite las propiedades principales y agregue la descripción del rodillo
- Cree un cronograma agregando eventos
- Cargue fotos y otros documentos en eventos (arrastrar y soltar)
- Rastree la ubicación de sus rodillos
- Gestione el acceso a Countroll[®] de los usuarios de su empresa y agregue nuevos usuarios

Si aún tiene dudas después de leer esta guía, puede enviarnos un correo electrónico a **info@countroll.com**.



Página de inicio de sesión

Diríjase a <u>https://app.countroll.com</u> para acceder a la página de inicio de sesión.

Descripción general

côuotcoll		Frequent questions Spanish -
	Login	4 5
	Email Passeand	
	Login Not registered yet Check in	3
	Forgot your password? Click here	6-
© Copyright countroll®	Privacy Statem	tent - Cookie Policy - License Agreement

- 1. Solicitar una nueva contraseña por correo electrónico
- 2. Hacer visible la contraseña introducida
- 3. Procedimiento de registro para nuevos usuarios
- 4. Enlace a la sección de preguntas frecuentes en el sitio web de Countroll®
- 5. Selección de idioma
- 6. Abra un chat en tiempo real con el servicio de asistencia de Countroll®.

Procedimiento de registro para nuevos usuarios



Si un colega ya tiene una cuenta de Countroll®, siga el procedimiento para **Invitar a nuevos usuarios**. Respecto a los fabricantes, invite al cliente como se describe en la sección **Centro de atención al cliente**. Si no se cumplen estas condiciones, siga este procedimiento:

		Preguntas frecuentes	Español 👻
countroll	Registrarse		
¡Bienvenido al portal web de countroll®! Registrarse gratis ahora:	Apellido *		
 para obtener acceso a todos los rodillos individuales y datos de coberturas: cronologia, datos de etiqueta, informes de inspección, ficha de datos técnicos y plan 	Correo electrónico *		
técnico • para consultar la cronología del rodillo Después de registrarse podrá usar la aplicación countroll® gratuita y el portal web gratuíto.	Contraveño *		
Google Play	He leido y acepto la Declaración de privacidad. la Política de cookies y el Acuerdo de licencia *		
	REGISTRAISE		
	¿Prefiere iniciar sesión?		0

- 1. Diríjase al portal web de Countroll®: https://app.countroll.com.
- 2. Haga clic en **Registrarse**.
- 3. Complete la siguiente información: nombre, correo electrónico y contraseña (2 veces).
- 4. Haga clic en la marca de verificación de **Declaración de** privacidad, Política de cookies y Acuerdo de licencia.
- Haga clic en el botón **Registrarse**. Puede demorar un poco en procesarse el formulario enviado. Una vez que se haya enviado el formulario, recibirá un correo electrónico de activación.
- 6. Abra el correo electrónico y haga clic en el enlace de activación.
- 7. Ahora ya puede iniciar sesión en el portal web con su dirección de correo electrónico y contraseña.



Página principal

Descripción general

• Ubicación	reedatarminada	• Ilbioarió	n actual	Tinos de activos	Quittima actu	alización			
Todos	*	Todos	-	Todos +	Todos	-			FILTRAR ACTIVE
Rodillos	Máquínas Cas	iquillos 2	1						
D	ID de socio	Tipo	Descripción	Estado	Última actualización	Calidad	Dureza	Ø de cubierta nomi	nal (mm) † Largo nominal de la cu
Filtrar	Filtrar	Cualquiera	 Altrar 	Filtror	Propiedades del ac	t Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar
GL001	C19097	Rodillo	applicateur roller	Recibido por el fabricante	17 nov 2022, 15:38	Rabber	-	-	-
GL0002	C19499	Rodillo	applicator roller	En el sitio	24 oct 2022, 15:09				
GL04	C19501	Rodillo	pressure roller	En el sitio	17.sept 2021.10:21	countroll® cover			
GL0050	C19502	Rodillo	drive rol	En el sitio	24 feb 2020, 14:05				
12344	C19807	Rodillo	pressure roller	En el sitio	4 mar 2022.11:21				
12348	C19812	Rodillo	pressure roller	En el sitio	2 899 2019 10:01				
RL01	C19825	Rodillo	applicator roller	En el sitio	5 ago 2019, 15:33				
1234C	C20498	Rodillo	pressure roller	En el sitio	28 pept 2022, 11:33				
0.02	000010	A.414		Part Child					

- 1. Mensaje de bienvenida
- 2. Página principal
- 3. Página de detalles
- 4. Escanear código QR
- 5. Tareas y notificaciones (*)
- 6. Centro de configuración
- 7. Página de preguntas frecuentes
- 8. Página de perfil
- 9. Cerrar sesión
- 10. Personalizar el diseño de la página principal
- 11. Exportar resultados en una tabla
- 12. Chat en tiempo real con el servicio de asistencia de Countroll®.
- 13. Paginación
- 14. Resultados de búsqueda
- 15. Filtrar columnas
- 16. Ordenar columnas
- 17. Filtrar resultados de búsqueda
- 18. Selección de idioma
- 19. Selección de empresa

- 20. Función de búsqueda general
- 21. Selección del tipo de activo

(*) La funcionalidad de **Tareas y notificaciones** no está disponible de forma predeterminada. Póngase en contacto con Countroll[®] si desea obtener más información sobre esta funcionalidad.

Función de búsqueda general

La función de búsqueda general le permite realizar una búsqueda específica de texto o valores para encontrar uno o varios rodillos.

Por ejemplo, puede buscar un número o una descripción que aparezca en una de las columnas:

- «controlador»: muestra todos los rodillos que contienen la descripción controlador
- «123»: muestra todos los rodillos cuya dimensión corresponde a 123, pero posiblemente también la descripción

ô							Q, 123	×	Globex Corporation Pro				
↑ ₽	Ubicación predeterminada Todos		tbicación predeterminada O Ubicación actual O Tipos d s Todos Todos Todos		Tipos de Todos	activos	() Última actuali: Todos	zación •		FILTRAR ACTIVOS			
25	Rodillos	Máquinas	Casquillos										
=\$	ID	ID de socio	Tipo	Descripción	Estado	Última actualización	Calidad	Dureza	Ø de cubierta nominal (mm) 🕈	Largo nominal de la cubierta (n	nm) Ø de cu		
	Filtrar	Filtrar	Cualquiera 🗸	Filtrar	Filtrar +	Propiedades del ac	t Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar		
	✓ Rodillos que	contiene "123"											
	1234A	C19807	Rodillo	pressure roller	En el sitio	4 mar 2022.11:21					1234		
	✓ ID preferida	que contiene "123"											
	1234A	C19807	Rodillo	pressure roller	En el sitio	4 mar 2022, 11:21					1234		
	12348	C19812	Rodillo	pressure roller	En el sitio	2 890 2019, 10:01							
0	1234C	C20498	Rodillo	pressure roller	En el sitio	28 sept 2022, 11:33							
	ar123#	C34506	Rodillo	test roller	En el sitio	29 ene 2020, 15:10							

Los conceptos que puede buscar son:

- diámetro, longitud, dureza
- · descripción del rodillo, tipo de cubierta
- ID de Countroll[®], ID de rodillo del cliente
- número de pedido de venta del cliente y del fabricante, número de entrega, número de factura.

La única restricción es que la consulta de búsqueda debe constar de al menos 3 caracteres.



Selección de empresa

Las empresas más grandes suelen dividirse en diferentes entidades. En el sistema Countroll® se representan como empresas/sitios separados. Esto significa que cada sitio puede gestionar sus propios rodillos. Para cambiar de sitio, haga clic en el nombre de la empresa en la parte superior derecha. A continuación, elija el sitio con el cual desea trabajar. No necesita cerrar sesión, la página se actualizará automáticamente.

Q Escriba pa	ra buscar	Seleccione un sitio de empresa	Español 🔻
		Globex Corporation Pro	
		Globex Corporation Free	AR ACTIVOS
iominal de la cubierta (mm)	Ø de cubierta medido (mm)	Cobertura mínima utilizable Ø (mm) Largo de cul

Selección de idioma

El idioma del portal web de Countroll® se adapta dinámicamente.

Seleccione un idioma y todos los términos de la pantalla se mostrarán automáticamente en el idioma seleccionado.

Actualmente, se admiten los siguientes idiomas:

- Inglés,
- Alemán,
- Holandés,
- Francés,
- Polaco,
- Ruso,
- Español.

Esto puede ampliarse en el futuro en función de la necesidad de otros idiomas.

	٩	Escriba para buscar	Globex Corp	oration Pro	Cambiar idioma
na actua	alización			FILTR	English
	•				Deutsch
					Nederlands
lización	Calidad	Dureza	Ø de cubierta nominal (mm) ↑	Largo nomir	Français
s del act	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	Polski
15:38	Rubber	_	-	-	Русский
15:09	_	_	_	-	Español

Filtrar los resultados de búsqueda

Además de la función de búsqueda general, también es posible buscar rodillos (o activos en general) en función de varios parámetros predefinidos:

- **ubicación predeterminada**: la posición de la máquina en la que está previsto que funcione el activo (por ejemplo, Línea 1 en Máquina 1).
- **ubicación actual**: el lugar donde se encuentra físicamente el activo en ese momento (por ejemplo, en stock, en el fabricante, etc.).
- **tipo de activos**: Los tipos de activos predeterminados son **Rodillos** y **Fundas**. Sin embargo, el sistema es flexible para adaptarse a todos los activos.
- última actualización: el momento en el cual el activo se modificó por última vez.
- 1. Haga clic en uno de los filtros y seleccione uno o varios parámetros.

El título del filtro se volverá **naranja**, lo que significa que la selección de ese filtro cambió, pero aún no está activa.





2. Haga clic en el botón **Filtrar activos** para aplicar eficazmente los filtros a la vista general.

Una vez que se aplique el filtro, el título del filtro volverá a ponerse **blanco** y los resultados de la búsqueda se filtrarán en función de la selección realizada.

En el ejemplo siguiente, se buscan los rodillos que tienen **PU** como ubicación predeterminada.

🔮 Ubicación predeterminada			💡 Ubica	ación actual	O Tipos	de activos	🛇 Última actualización			
(0 selecciona	dos)	÷	Todos	.	Todos	.	Todos	.		
Rodillos	N	Váquinas	Casquillos							
ID 👁		ID de socio 🛛	Tipo ⊕	Descripción ${}^{m O} \psi$	Estado 🛛	Última actualizaci	ón 👁 Calidad 👁	Dureza 👁	Ø de cubierta nominal	
GL	×	Filtrar	Cualquiera 🗸	Filtrar	Filtrar	 Propiedades del 	active countroll 🗙	Filtrar	Filtrar	
GL04		C19501	Rodillo	pressure roller	En el sitio	17 sept 2021, 10:3	countroll® cover	-	-	

Estos filtros se guardan al cerrar sesión y al volver a conectarse al portal web.



Si solo desea filtrar un parámetro, primero debe anular la selección de cualquier otro filtro que siga activo. En caso

contrario, la tabla filtra todos los parámetros seleccionados. El cambio de un parámetro no anula ningún otro parámetro.

Selección del tipo de activo

El sistema Countroll® se ha desarrollado para gestionar rodillos, pero en una empresa también hay otros tipos de activos. Estos activos también pueden gestionarse en la plataforma Countroll®. El tipo de activo también es uno de los filtros predefinidos.

Para cada cliente, los tipos de activos pueden activarse/desactivarse. Esa es también la razón por la que existen pestañas separadas por tipo de activo. Esta forma de trabajar hace más clara su gestión. La búsqueda, el filtrado y la clasificación se realizan en cada uno de los tipos por separado. Si busca una funda con el ID M14 pero sigue en la pestaña de rodillos, no se encontrarán resultados con la función de búsqueda general. Solo tiene que hacer clic en la pestaña de fundas para ver los resultados que está buscando.

Cada tipo de activo tiene sus propias propiedades. Algunos tipos de activos son:

- rodillos,
- embalaje,
- mandriles,
- · compuestos,
- fundas,
- máquinas,
- válvulas,
- soportes de rodamiento,
- matrices,
- eslingas de elevación,
- partes.

côuntroll®

Por ejemplo, una máquina tiene las propiedades: marca, tipo, fabricante, número de serie, año de construcción, potencia, tensión, etc.



Si tiene otros tipos de activos que no se ajustan a los predefinidos, póngase en contacto con Countroll® para obtener más información y realizar la configuración.

Personalizar

Con el botón **Personalizar**, puede reordenar las columnas de la tabla y/o hacer que ciertas columnas sean visibles o invisibles.

- 1. Haga clic en
- PERSONALIZAR 🕂
- 2. Aparecerá una ventana que le explicará cómo personalizar las columnas.
- 3. Haga clic en **OK**.
- 4. Reordene las columnas arrastrando las cabeceras de las columnas.
- 5. Haga visibles o invisibles las columnas haciendo clic en el icono del ojo 👁.

Una columna invisible tiene este aspecto:

Tipo 📀

Tipo 🥸

Una columna visible tiene este aspecto:

6. Cuando haya terminado, haga clic en DETENER LA PERSONALIZACIÓN

Ordenar columnas

La vista general de rodillos puede ordenarse **haciendo clic en el título de la columna**. En algunos casos, puede ser útil ordenar por ID, a veces por Última actualización. **El orden de clasificación predeterminado es descendente y por ID de Countroll**[®].

1. Haga clic en la columna para ordenar los resultados de forma ascendente.

Junto a la columna se muestra un icono de **flecha arriba**.

2. Vuelva a hacer clic en la columna para ordenar los resultados de forma descendente.

Junto a la columna aparece un icono de flecha abajo.

3. Haga clic una tercera vez para volver a la clasificación por defecto.

ô							۹	Escriba para buscar	1 2 0000		- Intege				
٠	👤 Ubicación p	redeterminada	Ctbicacii	n actual	Tipos de activos	Qútime	a actualización			FILTRAS	ACTIVOS				
8	Bad Res	Marian Car													
×	NOGROS				`						_				
=\$	0.0	10 de socio 🗢	Tipe Ø	Descripción O	Catado 🗢	Ottima actualizació	in	Dureza 🗢 🛛 Ør	le cubierta nominal (mr	n) Largo nominal	e la cubierta				
			Cualquiera	• Filme	Ghur	Propiedades del a	ictie Filter				_				
	GL001	C19297	Rodillo	applicateur roller	Recibido por el fabric	ante 17 nov 2222, 15 35	Rubber			-	_				
	01.0002	C19499	Rodilo	applicator roller	te el sitio 👸							Q Excibe p	ra barcar	📑 Glober Corpo	ration Pro Español
	GL04	C19501	Redillo	pressure roller	In el sitio	0 1 bissori da anosta		O university entrop	O T	de estives	00				
		018202	0.00			(1 seleccionados)	verminada V	Tados •	Tados	v oc ectivos	Todos	•			FILTEAR ACTIVO
٩	12348	C19812	Rodillo	pressure railer	in el sitio	Bodilos Mi	autour Ca	raullar							
0	RL01	C19826	Rodillo	applicator roller	in el atio	NUCLEUS INC			\frown						
е	12340	C20498	Rodillo	pressure roller	In el altio	0.0	ID de socia 🗢	Tipo Ф	Descripción 🕈 †	Estado Ф	Ültima actuali	zación 🍳 Calidad 🔍	Dureza O	Ø de cubierta nomina	i (mm) 🍳 Largo nomini
æ						Filtrer	Filtrar	Cualquiera	Filbar	Filtrar	 Propiedades 	del activi Filtror	Filtrar	Filtrar	Filtrar
						Test setup bottom rol	ler C29701	Rodilo		En el sitio	2,000,2022.3	- 141			
	Julia constan					Trends02	C29704	Rodilo		En el sitio	6.ene.2020.12	- 100	-	-	-
						GL837	C34217	Rodio		En el silio					
						C50993	C50093	Rodilo		En el sitio	_				
						C122202	C122282	Rodillo		En el altio	🔮 Lokaizacja d	kmysina	🖓 Lokalizacja bieżąc	a 🔘 Rod	zaje zasobów
						MyAnilact	C130651	Rodilo		En el sitio 🔒	(wybrano 0)	÷	Wazyelka 👻	Nazyab	• •
					0	top roller NIP setup	C131150	Rodillo		Indatio 👷	Rolki Ma	szyny Tuleje			
					•	bottore sofer NP art.	e C121151	Rodila	L	In el altio	identyfikator @	ID partners @	тур Ф	Opis ++	Stan @
					∍						Filtz	Filty	Dowolne	Filty	Filty
					© Cepy	ight countrol *					Test setup top rol	ler C\$6310	Rollia	yellow ruller	Na miejsou
											GL038	C34215	Rolka	Work Roll	Na ministry
											ar121#	C34585	Roba	test roller	Na ministry
											T1	C122182	Rolka	Test for ID	Na miejscu
											or507	C34507	Rolka	test.	Na miejsou
										۹.	C163824	C162824	Rolka	test	Przyjęta przez produ
											GL04	C19681	Rollia	pressure rober	Na miejsou
										•	1234A	C19887	Rolka	pressure roller	Na miejsou
										Θ	12348	C19812	Rolka	pressure roller	Na miejsou
										Ð					
										8 Do	einite countral?*				

Filtrar columnas

Los resultados generales de la búsqueda o los filtros pueden refinarse aún más filtrando cada columna individual. Cada columna tiene un campo de filtro directamente debajo del título de la columna. Este «campo» puede ser un campo de entrada en el que escribe el texto usted mismo o una lista desplegable. Puede filtrar en varias columnas al mismo tiempo.

Los filtros de columna no se guardan al cerrar la sesión y al volver a conectarse al portal web.

Algunos casos prácticos:

• Todos los rodillos que tengan un ID que empiece por GL y que tengan una cubierta Countroll®.



🔮 Ubicaciói	n pre	edeterminada	💡 Ubica	ción actual		s de activos	Última actualiza		
(0 seleccionad	los)	*	Todos	-	Todos	*	Todos		
Rodillos	N	Máquinas	Casquillos						
ID 🛛		ID de socio 👁	Tipo 👁	Descripción ⊕↓	Estado 👁	Última actualizaci	ión 🎯 Calidad 👳		
GL	×	Filtrar	Cualquiera 🗸	Filtrar	Filtrar	 Propiedades del 	activ countroll 🗙		
GL04		C19501	Rodillo	pressure roller	En el sitio	17 sept 2021, 10:2	21 countroll® cover		

 Todos los rodillos que tienen un ID que comienza con GL y que tienen una cubierta >= 120 mm.

9 Ubicació	2 Ubicación predeterminada		😲 Ubicación actual 🛛 🤇		⊙Tipos de activos 🛛 🗘 Út		O Última actualización			
(0 seleccionad	dos) 👻	Todos	•	Todos	• Tod	los •	-			THENOREMENT
Rodillos	Máquínas	Casquillos								
ID ©	ID de socio 9	Tipo 👳	Descripción ⊕ ↓	Estado 👳	Últime ectualización	⇔ Calidad ⇔	Dureza 🗢	Ø de cubierta nominal (mm) 🗢	Largo nominal de la cubierta (mm)	Ø de cubierta medido n
GL	× Filtrar	Cualquiera 🗸	Filtrar	Filtrar	Propiedades del act	le Filtrar	Filtrar	Filtrar	Filtrar	>=120
GL04	C19501	Rodillo	pressure roller	En el sitio	17 sept 2021.10:21	countroll® cover				120
GL100	C39431	Rodillo	driver roller	Recibido por el fabricante	13 dic 2021 9:29	Monkal	55 Shore A	500	1000	505

Exportar resultados

Los resultados de la búsqueda se pueden exportar a Excel o a CSV. Para ello, se tienen en cuenta los filtros aplicados.

Paginación

Utilice estos botones para definir cuántos resultados de búsqueda desea ver en 1 página. Con los botones de navegación puede avanzar o retroceder en los resultados.

Chat en tiempo real

La función de chat en tiempo real le permite chatear directamente con alguien de Countroll[®]. También puede enviar archivos a través del chat.

La asistencia está disponible en inglés, francés y holandés.



🏂 Ad	ree live chat to your site
Write a reply	止 @ ☺
	0
I. Haga	lic en el icono 💛 para iniciar su sesion.
2. Haga termi	lic en el 💟 ícono para cerrar el chat cuando hay 2do.



Resultados de búsqueda

Los resultados de búsqueda se muestran en función de la consulta de búsqueda y los filtros. Al hacer **clic en un rodillo, los detalles del rodillo se muestran en la página de detalles**. Una excepción a esto es la fecha subrayada de Última actualización. Al hacer **clic en la fecha**, se abre la página de detalles **que muestra el cronograma con el último evento registrado seleccionado**.

👤 Ubicación predete	erminada	😲 Ubicación	actual	OTipos de activos	🕓 Última a	🕓 Última actualización		
(0 seleccionados)	*	Todos	*	Todos 👻	Todos	-		
Rodillos Máq	uinas Caso	quillos						
ID	ID de socio	Тіро	Descripción	Estado	Última actualización	Calidad	Dureza	
Filtrar	Filtrar	Cualquiera 🗸	Filtrar	Filtrar 🗸	Propiedades del act	Filtrar	Filtrar	
GL001	C19097	Rodillo	applicateur roller	Recibido por el fabricante	17 nov 2022, 15:38	Rubber	-	
GL0002	C19499	Rodillo	applicator roller	En el sitio	24 oct 2022, 15:09	-	-	
GL04	C19501	Rodillo	pressure roller	En el sitio	17 sept 2021, 10:21	countroll® cover	-	
GL0050	C19502	Rodillo	drive rol	En el sitio	24 feb 2020, 14:05	-	-	
1234A	C19807	Rodillo	pressure roller	En el sitio	4 mar 2022, 11:21	-	-	
1234B	C19812	Rodillo	pressure roller	En el sitio	2 ago 2019, 10:01	-	-	
RL01	C19826	Rodillo	applicator roller	En el sitio	<u>5 ago 2019, 15:33</u>	-	-	
1234C	C20498	Rodillo	pressure roller	En el sitio	28 sept 2022, 11:33	-	-	
A1 AA4			10 A. 10	and the second sec				

Página de detalles

Después de encontrar el rodillo a través de la página de descripción general, puede consultar los detalles haciendo clic en el rodillo. En la página de detalles también puede buscar un ID de Countroll® en la parte superior. Los rodillos que están abiertos se muestran como pestañas para que pueda navegar fácilmente entre los distintos rodillos.



En la página de detalles de los rodillos, se pueden ver algunas pestañas en la parte superior, de las cuales las dos más importantes para el sistema de gestión de rodillos son:

- Información y documentos
- Cronología



Información y documentos

La pestaña Información y documentos contiene información sobre el núcleo del rodillo:

- medidas y propiedades
- ID del distribuidor de rodillos
- ubicación
- documentos



- etiquetas y rótulos
- último evento de recuperación o rectificación
- ...

Propiedades del núcleo del rodillo

Haga clic en el botón **Editar** para adaptar las propiedades del rodillo. Si un rodillo ya no es utilizado, puede quitarlo de la plataforma haciendo clic en **Eliminar activo** mientras edita. También puede desactivar un rodillo haciendo clic en **Poner permanentemente como fuera de servicio**.



Cuidado. No hay forma de reactivar un rodillo una vez desactivado.



Ubicación

La **ubicación** de un rodillo se rastrea de diferentes maneras:

- Coordenadas GPS del smartphone
- ubicación predeterminada
- ubicación actual

Cada vez que un smartphone escanea el código QR de un rodillo, las coordenadas GPS se almacenan automáticamente. Estas

coordenadas se muestran en la parte inferior izquierda de la pestaña Información y documentos. Haga clic en el 🚺 ícono para mostrar la ubicación en Google Maps.

Notice restrict 0 (rm) 220 Large traditional (rm) 1581 RecIbido por el fabricante	E 45.05949/4.5551579 Q X in Plantanen in Horse Annales E Part Eng 1 Part Eng 1 Serie Q Serie Q Seri
Tempori X No streads net ✓ Gradado con la ID C del redillo countroll ® 19097 Unes estrutateste jue, 17 nov 2022, 15:38	46'46'32.2'N 4'51'13.0'E <u>480889 48584</u>
Útimas coordenadas conocidas del GPS ^ 50.7541834, 3.6538224 29 jun 2021, 16:28	3 Ruc Caber, 71100 Chalors ser Galor, Frankrijk 19/3-HCH Chalors ser Galor, Frankrijk Othereinde plasts benorgen J. Abdrift Benorgen Ensibelt benorgen

La ubicación predeterminada y la actual se muestran en el centro de la pantalla. Los rodillos deben vincularse manualmente a una ubicación mediante la aplicación del smartphone (escaneando el código de barras/código QR) o mediante el portal web (seleccionándolo de la lista). La lista de ubicaciones se encuentra en la Página de **administrador**.

La diferencia entre la ubicación predeterminada y la actual es la siguiente:

- ubicación predeterminada: la posición de la máquina en la que está previsto que funcione el activo (por ejemplo, Línea 1 en Máquina 1).
- **ubicación actual**: el lugar donde se encuentra físicamente el activo en ese momento (por ejemplo, en stock, en el fabricante, etc.).

Agregar una ubicación por medio del portal web:

- 1. Haga clic en Vincular a la ubicación +.
- 2. O seleccione una ubicación de la lista.



3. Haga clic en Vincular a una ubicación.

Para desvincular una ubicación:

- 1. Haga clic en Desvincular de ubicación.
- 2. Haga clic en Sí, desvincular de ubicación.

Ubicación predeterminada del núcleo del rodillo
DESVINCULAR DE UBICACIÓN PREDETERMINADA
✓ Belgium ()
✓ Renaix ()
• cc ()
Ubicación actual del rodillo
DESVINCULAR DE UBICACIÓN
✓ Belgium ()
✓ Renaix ()
• cc ()

Cargar documentos

La **carga de documentos** puede realizarse tanto por el cliente como por el recuperador. Un ejemplo de ello es el plan técnico.

Todos pueden subir también documentos mediante la función de arrastrar y soltar o mediante una API. También se puede usar una estructura de árbol con carpetas para subir archivos. Al utilizar una carpera, los documentos se cargarán en la carpeta que esté abierta en ese momento.

Properties	DESVINCULAR DE UBICACIÓN PREDETERMINAD	A	parecer no se encuentran tareas que coincidan con su criterio d	e filtro
Gobex Corporation Pro	v Belgiam 📀			
0	V Renatix ()		eustee u sétulee 🛆	
GL001	• • • •	20	quetas y localos	
ID de rodilo coursoliti			Sensor B1	
C19097			ID del dispositivo: 70801 Número de serie: 27215479	
	Libicación actual del rodillo 🔿	DESVINCULAR DE UBICACIÓN	Inicializado el: mili, 4 ago 2021, 16:11	
Redille			No hay documentos disponibles	
	v segun		Código OR	
	V Renatix ()		D del desceller (1101	
appacation roller	• 00 0		Námero de serie: CL000114060	
Nicke nominal @ (mm)			Inicializado el: jue, 9 sept 2021, 10:54 Mo hav decomentos disposibles	
220			PARA LOS DETALLES DEL EVENTO	
Largo total nominal (mm)	Documentos del núcleo del rodillo ^			
1581				
		Ú	imo evento de recubrimiento ^	
Recibido por el fabricante		re y suelte su archivo aquí ó	Recuperado	
		CARGAR ARCHIVOS	mi6 03 64 0000 8:00	
Temporal Mark	(HUSS) 1 1		1 mm	
× 140			Rubber	
Crasterio a rost	Carpeta actual: 👚		Pieter Messely	
 Grabado con la ID C del rodillo countroli@19097 			GLOBEX CORPORATION PRO	
(firma actualización	nueva carpeta	방법 💿 💿	PARA LOS DETALLES DEL EVENTO	
jue, 17 nov 2022, 15:38	Remark 57 mm			
	a mage or prog			

Etiquetas y rótulos

Las etiquetas y rótulos muestran qué código QR, etiqueta NFC o sensor está vinculado al rodillo y un enlace al evento de acoplamiento en la línea temporal.



Último evento de recuperación

El último evento de recuperación contiene información sobre el material de cobertura aplicado en ese momento, los documentos correspondientes (si los hay) y un enlace al evento en la línea de tiempo.





Último evento de control de calidad

El último evento de calidad contiene información sobre el último control de calidad de la cubierta, los documentos correspondientes (si los hay) y un enlace al evento en la línea de tiempo.

waliteitscontrole	
do 13 jan. 2022 11:46	
Kristof Boeykens	
HANNECARD	
visual inspection	
	Goon documenten beschikhaar

Tareas y notificaciones

Solicite a su persona de contacto de Countroll® más información sobre la funcionalidad **Tareas y notificaciones**.

Cronología

A diferencia de **Información y Documentos**, la **Cronología** mantiene un registro de los eventos relacionados con el tiempo durante la vida del rodillo. Por ejemplo, un rodillo puede montarse o desmontarse en una línea de producción. Un rodillo puede recuperarse una vez y volver a afilarse otra. Durante un control de calidad, un rodillo puede ser inicialmente excelente, pero ser de menor calidad en un control posterior.

Hay varios tipos de eventos:

- montado,
- desmontado
- vinculado,
- desvinculado,
- recuperado,
- reafilado,
- reparado mecánicamente,
- control de calidad,
- otro

La línea de tiempo (2) se compone de **eventos**(1) de este tipo. Se ordenan para que los más recientes estén en la parte superior. Cada evento también tiene varias propiedades, artículos relacionados y documentos.

- Las **propiedades** (3) describen el evento (quién hizo qué y cuándo). Estas propiedades pueden ser diferentes para cada tipo de evento.
- Los **elementos relacionados** (4) suelen ser números o ID de documentos que hacen referencia al evento. Los elementos típicamente relacionados son las órdenes de compra, los números de entrega, los números de factura, etc.
- A diferencia de la sección de Información y documentos, los documentos (5) de un evento siempre están vinculados al evento. Un recuperador podrá vincular automáticamente determinados documentos de su ERP a su dispositivo recuperado: informe de inspección, ficha técnica, datos de etiquetado, informe de balanceo, etc.



	-				
ADREGAR EVENTO +	\square	Dumanuta		Recuperado	
		mecoperato		Detailes	
		250.15 mm		Const	
in he commune		HIEL SCERE/TO-1	_	12 mar 2010 09/25	
		PH/H_5325675 1_2325875, Chiber/FRO pet	14/01/2020		
art. 2218	0	M0,2225-01-07,11-07-05,000	10/01/0020	(Sector)	
		Inspection_report pail	14/01/2323	Kristof Boeykens	
NO. 2022		🔓 Label, data pdf	14/01/0000	File starts parts 1997	
		Technical.data.aheet.pdf		250.75	
		→ PARA LOS DETALLES DEL EVENTS			
				Preparation	
				Hennecard	
		Reafilado			J
		jue, 31 ene 2019, 8:58			
	11	238.4-mm HBE 8028021		Relacionado	
	0	HANNECARD		Número de padre demotrás del febricama	
	1 T	Inspection, report pdf	14/01/0000	Ref 2028070-1	
		Label.dens.pdf	14/01/2020		
		· PARTOS DE VALES DEL EVENTE .			
				Documentos	
				Intel SCRED 1 202303, Grand Roll of	14/07/2020
		Reshiedo		me0.2020-01-07.11-07-05.pp	10/01/2028
		vie, 4 ene 2019, 9:39		insector, eportpd	14/01/2028
		HBE \$027338		Land, data per	14/01/2228
	0	HAMAGOARD			

Añadir eventos

Si ninguno de los eventos existentes se ajusta a sus necesidades, póngase en contacto con Countroll[®] para obtener más información y configurar eventos personalizados.

Los eventos pueden añadirse tanto a través de la aplicación para smartphones como del portal web.

Para añadir eventos a través del portal web:

- Haga clic en el botón Agregar evento +. Aparecerá una ventana emergente.
- 2. Seleccione el tipo de evento
- 3. Introduzca las propiedades.
- 4. En la parte inferior, elija si desea que su evento sea público o no.
 - privado: sólo el propietario ve el evento en la cronología
 - público: tanto el propietario como el recuperador/fabricante pueden ver el evento en la cronología
- 5. Haga clic en **Guardar**.



Cada evento será propiedad del creador. Esto significa que únicamente el creador y el propietario del activo pueden ver el evento. De forma predeterminada, ningún fabricante

tendr	á acceso a los event	os de los demás.	
Biorwenido Globex User Pro		Q ID del activo Countro	0
Altan Salar Altan Sal	Agregat events The target Agregat events Agregat events Agregat Agregat	8	
e) Copyright countroli [®]		Pooremanton Dedanción de pr	

Una vez creado un evento, los documentos pueden cargarse en él arrastrándolos y soltándolos, o a través de la API.

Datos del sensor

ô	Dervenido				Q ID del activ	o Countroli®	Rock and Rollers International	tapafol 👻
٠	C19097 X							
в	Información y documentos Cronolog	gia Datos del sensor Datos brutos	del sensor Admin. de la cosa					
ж #	Margani In Sampi Per Image: Samping Samping Image: Samping Samping Image: Samping Samping Image: Samping Samping Image: Marging Samping Image: Samping Samping Image: Marging Samping Image: Samping Samping Image: Marging Samping Samping Image: Samping Sa	гон 7 ул 2007, так 17		Sensores para el rodillo seleccionado Sensor BT Sensor BT Sensor BT Sensor BT Brane de sensor 2015/1 Sensor BT D de depender: CMB Brane de sensor 2015/1 D de depender: CMB Brane de sensor 2015/1 Brane de sensor	ŕ	Health Buttery witage: 35 1 Last seen: 230000 Memory usage: 32 1 Current config	fn - Garain ago ↓	:
:: √ ● ⊕	Rotaciones http://www.stoke 122.11 is instructions on 75.24eis. 122.11 Rotacione grow, por 75.24eis. 1224.131	Metros lineales Meros linulas tañas 402 Meror disercia recorda ar 76 Jenis. 402 Estericar necla recorda ar 76 Jenis. 402	Cinemática Volectial más. 6 gan Volectial prom. 6 gan 6 g Materna acolemicto hereal 6 g Atalona de acolemicto hereal 6 g	Ciclo de vida			Predmaceranients 96 Orderto 56mile 16 Jazenie 9 Jazenie 9 Prezistanceraniento 9 B Tiarepo tatal 70 Járeio.	
Ð	Rotaciones							0

Datos del sensor contiene un resumen de los datos que nuestro sensor Countroll® recopila sobre sus equipos giratorios y rodillos industriales. El sensor mide las rotaciones, la velocidad, la aceleración, las vibraciones o la temperatura.

Luego, los datos se transmiten a la plataforma Countroll[®] en la nube y son accesibles a través de una API para que los clientes finales puedan profundizar en los datos.

côuntroll®

Para más información sobre el sensor Countroll®, consulte <u>https://www.countroll.com/sensorkit?utm_source=rlrmng-manual</u> o póngase en contacto directamente con su representante de Countroll®.

Datos sin procesar del sensor



En la pestaña **Datos sin procesar del sensor**, puede seleccionar y descargar los datos recopilados por el sensor o sensores durante un periodo de tiempo determinado. Una vez seleccionados los datos y el período, haga clic en **Descargar CSV**.

Administrador de activos

El administrador de activos le permite cambiar ciertos ajustes

administrativos relacionados con un activo.

Ô					Q	D del activo Countroll®.		
•	aloo1 ×			(2			
в	Información y documentos Cronología Datos del se	ensor Datos brutos del sensor	Admin. de la cosa	fareas				
ж	Empresas vinculadas		ARADIR ENLACE +	Cambiar estado				
=\$	la Empresa	Relación *		Recibido por el fabricante				
	Ritrar	Filtrar		Nuevo estado Seleccione el tuevo estado				-
	Globes Corporation Pro (202)	Propietario					6	RADRALL
	Rock and Rollers International (200)	Compartido con						J
	L							
	Fusionar cronologías							
	la .	alsource		Discurpa.				
	19097							
	Recuperado 9 oct 2018				— 3			
۹.	Reafilado 8 nov 2018							
0	Meafilado 6 dic 2018							
Θ	Reofilado 4 ene 2019							
Ð	Reafilado 31 ene 2019							
© Copy	whit countroli th	-			J	Declaración de privacidad - Polític	a de cookies - Acuerdo de licenci	. U

El administrador de activos se divide en tres partes:

- 1. Empresas vinculadas
- 2. Cambiar estado
- 3. Fusionar cronogramas



Una buena práctica es cuando el cliente final es el **PROPIETARIO** y todos los proveedores tienen acceso a **COMPARTIDO CON**. Esto oculta entre sí los datos procedentes de distintos proveedores. Un activo puede ser propiedad de varias partes, por ejemplo, agentes de ventas de rodillos que comparten la propiedad con el cliente final, o fabricantes de máquinas que comparten la propiedad con el cliente final que ha comprado la máquina.



Empresas vinculadas

Empresas vinculadas contiene todas las empresas o cuentas que tienen acceso al activo. Esta lista incluye al propietario del rodillo, pero también puede incluir al recuperador o recuperadores y/o al fabricante del rodillo.

Una empresa puede tener dos tipos de relaciones:

- Propietario
- Compartido con

Las empresas «propietarias» pueden añadir otras empresas al activo, mientras que las empresas «compartidas con» no están autorizadas a vincular a otras empresas al activo. Como resultado, la función Empresas vinculadas no es visible para las empresas «Compartidas con», como se ve en la captura de pantalla de ejemplo siguiente:

ô	Derverld	Q ID del active Countral IV. 👔 Rock and Rollers International Español 👻
•	C19097 X	
в	Información y documentos Cronología Datos del sensor Datos brutos del sensor Admin. de la cosa	
н •	Combine retado Virei nose Ze el sito	
	Selecciane el namo enlado	·
		GLIFFAR
	Fusionar cronologías	
	с» 19097 ВЭЗОЛЛА Расс П	nôsouena
	Intervalizado 1 de 2020	
	Inicializado 8 ere 2021	
22	Inicializado 24 mar 2021	
*	inicializado 29 jun 2021	
0	Enclatado 5 jul 2001	
θ	inicializado 5 jul 2001	
Э	Interviewood 6 jui 2023	0
© Cop	pyright countroll®	Declaración de privacidad - Política de cookies - Acuerdo de Itoencia

Para vincular una nueva empresa al activo:

- 1. Haga clic en el botón AÑADIR ENLACE +
- 2. En el campo **Relación**, seleccione la relación con la empresa en el menú desplegable.
- 3. En el campo **Con**, seleccione la empresa en el menú desplegable.
- 4. Haga clic en el botón AGREGAR +

Para desvincular una empresa, haga clic en el icono 🔳.

También puede filtrar la lista de empresas vinculadas escribiendo el nombre de la empresa en el campo **Filtro** o eligiendo el tipo de relación en el menú desplegable **Filtrar**.

Cambiar estado

Cambiar estado muestra el estado actual del activo, pero también permite cambiar el estado a uno nuevo.

Esta función es una colaboración entre el propietario del activo y las empresas vinculadas. El siguiente caso ilustra cómo podría funcionar una colaboración de este tipo.

Caso práctico:

Cuando el propietario envía un activo para su reparación a una empresa vinculada que es fabricante, el propietario puede cambiar el estado a «En transporte».

Una vez que el fabricante haya recibido su activo, cambiará el estado a «Recibido por el fabricante», luego a «En producción en el fabricante», a «Terminado en el fabricante» y, finalmente, a «En transporte» de nuevo, de modo que el propietario siempre pueda hacer un seguimiento del estado del activo.

Cuando el propietario haya vuelto a recibir el activo, el propietario podrá cambiar el estado a «En el sitio».

Fusionar cronogramas

Es posible que se hayan creado dos activos diferentes que en realidad se refieren a un único activo físico. Para evitar confusiones o incoherencias, en **Combinar cronogramas**, el propietario o la empresa «Compartido con» pueden combinar los plazos de dos activos para crear un solo cronograma.

Para combinar dos cronogramas:

1. En el campo **De**, busque el activo que desee combinar con otro.



- 2. En el campo **Para**, busque el activo que necesita recibir la información del activo en el campo **De**.
- 3. Haga clic en **Combinar** para combinar los dos cronogramas.

Tareas y notificaciones

Tareas y notificaciones contienen una descripción general de las tareas relacionadas con el activo. Puede filtrar por destinatario, incidencia y estado.

Solicite a su persona de contacto de Countroll® más información sobre la funcionalidad **Tareas y notificaciones**.

Escanear código QR

Escanear el código QR de un rodillo es una funcionalidad que se implementó inicialmente para la aplicación de smartphone. Sin embargo, en algunos casos, resultó útil disponer de esta funcionalidad también en el portal web. El rendimiento no está a la misma altura que con la aplicación para smartphone. Depende mucho de la calidad de la cámara.

Haga clic en el ícono **Escanear código QR** y dé permiso para que el portal web de Countroll[®] utilice la cámara de su dispositivo. Luego, mantenga el código QR lo más estable posible frente a la cámara y encuentre la distancia correcta para enfocar. Cuando se reconozca el código QR, se abrirá la página de detalles del rodillo.

ô	Millionen app.cour	troll.com wan	ts to	×					Q. Zur Suche Eingabe starter	💼 Glober Corporation Pro 🔹 Deutsch 👻
÷	₽ Stan	(Allow	•	attan.	Al este listuiteien no			_	ASSETS FRITON
в				QR-Co	de scannen				×	
×	Walten Masch									
==	D	Partner-D	Typ						sassener Bes	hichtungsdurchmesser (mm) minimal nutzbarer Bezugs
									r -	
	GL001		Watza							
	64.0002	C19499	Walze							
	64.04		Walza							
	GL.0050		Watza							
	12344	C19937	Walza						4	
	12340	C19812	Walze							
	R1.01	C19826	Wolze							
	12340	C25490	Walze							
	0L006	C20848	Wolze							
	Test setup bottom rolle		Walza							
	Trend p02		Walze							
	OL009		Wolze				_		_	
<u>`</u>	61.008		Walze							
0			Walze							
е	ar123#		Walze	test roller						
a								AN	ASSEN # EXPORT NACH	. Table yes Table 25 ♥ 1 - 25 800 34 < < > >



Página de administrador

La página de administrador contiene la gestión de 4 elementos relacionados con su empresa:

- gestión de la ubicación
- gestión de usuarios de Countroll® y sus permisos
- gestión de las preferencias de Countroll®
- gestión del perfil de la empresa

Ubicaciones

Las ubicaciones son lugares/posiciones predefinidos a los que también se les puede vincular un código QR o un código de barras. Ejemplos de tal lugar o posición podrían ser:

- edificios en un lugar
- espacios dentro de un edificio
- posiciones en una línea de máquinas
- lugares de almacenamiento para rodillos o activos en general

Si estas ubicaciones disponen de códigos de barras/códigos QR, pueden reutilizarse con Countroll®. También puede asignar nuevos códigos. La vinculación de un código de barras/código QR a una ubicación debe realizarse con la aplicación para smartphones o con el portal web en una tableta, ya que para ello se necesita la cámara. La creación de nuevas ubicaciones o su gestión se realiza en el portal web.

Crear nuevas ubicaciones

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
 - a. Para crear una nueva ubicación, haga clic en el botón **Agregar nueva ubicación**.
 - b. Para añadir una nueva ubicación debajo de una

existente, haga clic en el botón 🕀 junto a la ubicación existente.

	Q. Escribo para buscor	Glober Corporation Pro	Capañol 🔹
Centro de configuración de Globex Corporation Pro			
Admin. de ubicaciones			
Puede administrar ubicaciones aquá. Las ubicaciones sos lugaras donde se puede colocar un activo o incoreporte es una máquina o una línea de máquinas.			
Paede user los siguientes controles:			
Construir donte para segregar da la acceleración. Une este icono para cambiar el nombre de una ubicación.			
1 Haga cito y amatere la abicación de manera vertical para reordenaria			
Use este icono para eliminar la ubicación. Esto solo es posible si no hay sububicaciones y la ubicación no está en uso.			
Ublaciones			
• Stock			
MyOwnLocation	/ 0 0		
 Machine 1 	/ 0 0		
Line 1	/ 0 0		
	<section-header></section-header>		Cantor de configuración de Globex Corporation Pro

- Ahora, introduzca el nombre de la ubicación. Opcionalmente, introduzca también una descripción y ciertas propiedades.
- 3. Haga clic en **Crear** para crear la nueva ubicación.

ô	Dienvenido Diobex User Pro		Q famile	para bunc	a:	•	Clober Corporation Pro	Español 💌
* 8	Centro de Ubicaciones	Crear ubicación texte:		1				
	Admin. de ub Posta Atministra Consections	Exempleiste eiligens Exempleis Angelichensekalach : Angelichensekalach : Angelichensekalach :						
1 © 0 1	source source Stock MyOm Mach Line	Location ne 1		0 0 0	0 0 0	0		
	spyright countroll®							

Trasladar la ubicación

También puede mover la ubicación o colocarla en un (sub) nivel diferente.

- 1. Haga clic en una ubicación y mantenga pulsado el botón.
- 2. Mientras tanto, desplace la posición hacia arriba o hacia abajo y suelte el botón en la posición correcta.



Cambiar el nombre de la ubicación.

- 1. Haga clic en el ícono 🖍.
- 2. Haga clic en el ícono para guardar o en el ícono para cancelar.

Información de la ubicación

Haga clic en el ícono para ver y editar información más

detallada de la ubicación.

En la sección de Información y Documentos, puede hacer lo siguiente:

- 1. Visualizar y ajustar las propiedades de la ubicación haciendo clic en el botón **Editar**.
- 2. Visualice y desvincule los activos que se encuentran actualmente en la ubicación y/o los activos que se encuentran en la ubicación por defecto.
- 3. Visualice y cargue archivos relacionados con la ubicación.
- 4. Visualice las etiquetas de ubicación



Los códigos QR de ubicación solo se pueden añadir a través de la aplicación móvil.

C Blerverido Globas User Pro		Q Escriba para boscor.	🛐 Globex Corporation Pro	Capafol •
	2	4		
Program and an additional and a set of the set of	Action sectualmente en esta ubicación Maltà actualmente en esta ubicación	Eliquetas de ublicación No log elignetas attacherer es este aditación		
5 0 0	e na Juni Zamarine de caracterios Decomentos de la desectón Margo y sucho unitar parte Margo y sucho unitar par	-3		0

En la sección de **Cronología** de la información de ubicación, podrá ver cualquier evento relacionado con la ubicación en cuestión.

Empleados

La página Empleados muestra una descripción general de todos los usuarios de su empresa que ya crearon una cuenta Countroll®. También le muestra si la cuenta sigue activa y qué permisos tienen los usuarios. Esta página está pensada para poder consultar datos y gestionar las cuentas como administrador de su empresa:

- activar/desactivar cuentas
- añadir nuevos usuarios directamente en el portal web

Ubicaciones Empleados Prefere	ncias Suscripciones			
Invitar maevo usuario:	Nombre * Apel	lido * Convo electró	sico *	
O seleccione de la lista: 5	eleccione el unuerlo de la lísta		-	
Nombre de usuario	Nombre completo	Correo electrónico	Activo	
Filtrar			Coalquiera +	
claude.bruyneel@hannecard.com	Claude Bruyneel	claude.brugneelighannecard.com	🗸 Activa	
derro	Globex User	demo@countroll.com	🗸 Athio	
derra, gragie	Denso Boogle	demo_google@countroll.com	√ Activo	
derno, pro	Globex User Pro Globex User Pro	demo_pro@countrol.com	√ Activo	
edwin.comhaire@hannecard.com	Edwin Comhaire	edwin.comhaire@hannecard.com	🗸 Activo	
			rimperpipta S ♥ 1-5de8 < < > >	

Activar/desactivar cuentas

Una cuenta está activa cuando el estado en la columna Actividad es Activa y desactivada cuando el estado es Desactivada.

1. Haga clic en Desactivado para activar una cuenta.

2. Haga clic en

Activo para desactivar una cuenta.

Invitar a un nuevo usuario

- 1. Introduzca el nombre, apellido y correo electrónico del nuevo usuario.
- 2. Haga clic en el botón Invitar usuario.



No hay límite para invitar a usuarios a su empresa en el portal web de Countroll[®], pero solo puede invitar a usuarios

côuntroll

de la empresa en la que ha iniciado sesión.

Si la persona a la que invito no ha aceptado su invitación, puede enviarle un recordatorio:

- En el campo O seleccionar de la lista, seleccione un usuario de la lista desplegable Seleccionar usuario de la lista.
 Los usuarios que aparecen en la lista son todos los usuarios que han sido invitados anteriormente, pero que no han aceptado la invitación.
- 2. Haga clic en el botón Invitar usuario.

Preferencias

En la página de **Preferencias** puede gestionar las notificaciones y el sistema de medición.

En la sección **Notificaciones**, puede habilitar o deshabilitar las notificaciones por correo electrónico para cuando:

- el rodillo ha llegado al fabricante,
- el rodillo ha sido terminado en el fabricante.

En la sección **Sistema de medición**, puede elegir si visualizar todas las medidas del portal web como métricas o imperiales.

O Dervenido Diobex User Pro		🔍 Escriba para buscar.	Clober Corporation Pro	Capañol 🔹
*	Centro de configuración de Globex Corporation Pro			
	Ubicaciones Empleados Preferencias Suscripciones			
ж 	Notificaciones			
	Puede administrar las notificaciones aquí. Geleccione las notificaciones que deser reobri.			
	Racibir notificación por correo ellectrónico cuando el rodillo llegue al fabricante			
	Recht notificación por correo electrónico cuando el recifilo esté terminado en el fabricante —			
	Sistema de unidades			
	Seleccione uno de los Sistema de unidades.			
	Sizema métrico decimal		-	
×				
•				
e				~
@ Copyright countroll®		Declaración de privacidad - Polític	a de cookies - Acuerdo de licencia	U

Suscripciones

La página **Suscripciones** muestra la información que se guarda en Countroll® sobre su empresa, tales como los detalles de la empresa y la información de facturación.

O Elervenido Globex User Pro			Q Escriba para buscar		
•	Centro de configuración de Globex Corporation Pro				
8	Ubicaciones Empleados Preferencias Suscripciones				
ж	Perfil de la empresa				
⇒	Sitio de la empresa			•	
	19:2217				
	Detalles del sitio de la empresa	Información de facturación			
	Number de la sergenan 1.º	Mintera de ICA de la empresa *			
	Globex Corporation Pro Nombre de la empresa 2	1			
	Lions de directión 3 *	Number de la sequena 1 1 Glober Corporation	Nombre de la empresa 2		
	Lions de clinección 2	Unes de diversión 1 * Klein Frankrijkstraat 34			
	Código postal * Ciudiad *	Lines de descolón 2			
•	Nis+ Selectione un polit	Cidgo paral * Cudal * 9500 Ronse			
0		Pair			
0		Belgium			
Ð					-
© Copyright countrol®			Declaración de privacidad - Polític	a de cookies - Acuerdo de licere	. 0



Centro de atención al cliente

El Centro de atención al cliente solo está disponible para los

fabricantes.

22

Haga clic en el

cliente.

En la página Empresas, puede:

- Ver y filtrar una lista de todas las empresas que son sus clientes.
- Añadir nuevas empresas a la lista.

Ô Bervenido			🔍 Escriba para buscar		
•	Rock and Rollers International centro de clientes				
8	Empresas Chentes Códigos QR				
	Detalles del sitio de la empresa				
	Nombre de la empresa 7 *				
	Lines de dirección 1+				
	Lines de dirección 2				
	Código postal * Chuded *				
	Pale** Seleccione un pols				
	OREAR EMPRESA				
22					
4	Nomere de la empresa	Cuted			
0					
0	Ny International IMBO	Gent			
•	Clober Corporation Pro				0
@ Copyright countrol ®			Declaración de privacidad -	Política de cookies - Acuerdo de licenci	. 🔍

- 1. Introducir el nombre de la empresa del cliente.
- 2. Introducir los datos de la dirección.
- 3. Haga clic en el botón Crear empresa.

En la página **Clientes**, puede:

- Invitar a sus clientes al portal web.
- Ver los empleados existentes en el sistema para cada cliente.

ervenido		Q Escriba para buso	s Its Fock and Rollers International Español •
Rock and Rollers Interr	national centro de clientes		
Empresas Clientes Códigos C	R		
Invitar cliente Invisa * Seleccione de empresa			
Northur*	Apellido *	Corres electrónico *	INVITAR CLEINTE
			0

- Seleccione el nombre del cliente en el menú desplegable. Después de seleccionar el cliente, también obtendrá una lista de los empleados que ya se han agregado.
- 2. Introduzca el nombre, apellido y correo electrónico del nuevo usuario.
- 3. Haga clic en el botón Invitar usuario.



No hay límite para invitar a los empleados en el portal web de Countroll®, pero solo puede invitar a empleados de las empresas que haya añadido como clientes.

En la página **Códigos QR** puede ver y filtrar una lista de todos los códigos registrados.

côuntroll

Página de bienvenida

La **Página de bienvenida** es solo para fabricantes.

Haga clic en el icono para acceder a la **Página de bienvenida**.

En la **Página de bienvenida**, el fabricante tiene una visión general de todos los bienes que se han recibido y del embalaje en el que han llegado, ya que el embalaje está vinculado a los activos que había en su interior.

Una vez finalizadas las reparaciones del activo, se puede devolver fácilmente utilizando el mismo embalaje en el que llegó, utilizando la **Página de bienvenida**.

Página de preguntas frecuentes

Hemos intentado responder a la mayoría de las preguntas más frecuentes a través de una sección de Preguntas Frecuentes en la página web de Countroll® (<u>https://www.countroll.com/FAQ</u>). Tanto en

la página de inicio de sesión como en el ícono de la Página de preguntas frecuentes hay un enlace a dicha sección.

	- wycart
FAQ countroll®	
GENERAL	
▶ Where to find the countroll® applications?	FĻ
ACCOUNT	
► How to create an account?	E\$
▶ How to log in/out on Android?	E1
► How to log in/out on the Web Portal?	E1
How to change the language of the application?	Fŧ

Glosario

- Proveedor de rodillos y Fabricante de rodillos son sinónimos en este manual
- Cliente final: cliente de un proveedor de rodillos
- Núcleo de rodillo: núcleo metálico
- **Cubierta del rodillo**: el material aplicado sobre el núcleo (por ejemplo, caucho, poliuretano, etc.)



Página de perfil

En la **Página de perfil** puede administrar los detalles de su cuenta y cambiar su contraseña.

countroll	Spansh - 🗶 Back to countrable Portal 🔄 Sign off
Bill >	edit account *Mandamy Nets
Password authenticator	Useranne *
Record	Full same *
	Cancel Save
côuntroll	Spanish v 🖌 Back to countrable Portal 🕀 Sign off
	edit account entre
countroll® RE > Preserved authencierrer	edit account entre
Countroll® Reserved authenticator Record	spenti (table inconstitution) edit account *usedary uersee * (amuje test * felt ************************************
Countroll® Passed autheritater sissions Recrit	edit account "Manager definit account "Manager ford * dem_pre ford * dem_pr
COUNTROLS Passed advector William Record	edit account "Mongari Mongari
COUNCIL COUNCI	edit account " (base susmit how) men * (me,me) men * (me) men * (me) me) men * (me) me) men * (me) me) men * (me) m
Read Resol Recol	edit account () () () () () () () () () (
COUNCIL COUNCI	edit account ed
COUNCIL COUNCI	edit account "Bankardon" terrete" * Canadardon terrete" * Canadard

Soporte

Si tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nuestro personal de atención al cliente.

